

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

УТВЕРЖДАЮ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Ростов-на-Дону

2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования углубленной подготовки 51.02.03 **Библиоковедение** укрупненной группы **51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты** области образования **Искусство и культура**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. № 1357

Рабочая программа адаптирована для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, допускается к применению исключительно при электронном обучении и при использовании дистанционных образовательных технологий

Организация-разработчик:

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

Разработчики:

Бережная Елена Анатольевна, к.п.н., преподаватель дисциплины психология общения

Грибоедова Марина Леонидовна, преподаватель дисциплины психология общения

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании предметно-цикловой комиссии общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин (протокол № 7 от «23» мая 2022 г.)

Рабочая программа одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании Методического совета (протокол №5 от «24» мая 2022 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ. 03 «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности углубленной подготовки 51.02.03 Библиоковедение укрупненной группы 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты области образования Искусство и культура

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1-9, ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5

1.2. Цели и планируемый результат освоение дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, планируется достижение следующих результатов:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5 ЛР 2, 4, 20, 26, 27, 32, 34	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Перечень личностных результатов:

Код	Наименование личностных результатов
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в

	деятельности общественных организаций.
ЛР4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
ЛР 20	Способный использовать различные цифровые средства и умения, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей в цифровой среде;
ЛР 26	Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в отрасли культуры постоянного профессионального роста
ЛР 27	Способный ставить перед собой цели для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий;
ЛР 32	Применяющий полученные знания на практике.
ЛР 34	Ориентирующийся в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Учебная дисциплина направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

- ПК 1.3. Обслуживать пользователей библиотек, в том числе с помощью информационно-коммуникационных технологий.
- ПК 2.1. Организовывать, планировать, контролировать и анализировать работы коллектива исполнителей, принимать управленческие решения.
- ПК 2.5. Соблюдать этические и правовые нормы в сфере профессиональной деятельности.
- ПК 2.6. Применять знания коммуникативных процессов в управлении библиотекой, принципов управления персоналом.
- ПК 3.1. Создавать условия для реализации творческих возможностей пользователей, повышать их образовательный, профессиональный уровень и информационную культуру.
- ПК 3.2. Обеспечивать дифференцированное библиотечное обслуживание пользователей библиотеки.
- ПК 3.3. Реализовывать досуговую и воспитательную функции библиотеки.
- ПК 3.4. Приобщать пользователей библиотек к национальным и региональным традициям.
- ПК 3.5. Создавать комфортную информационную среду, обеспечивающую дифференцированный подход к различным категориям пользователей

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	60
теоретическое обучение	48
Самостоятельная работа студента	12
Итоговая аттестация	Дифференцированный зачет, 5 семестр

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения		4	
Тема 1.1. Понятие и место общения в ряду других социально - психологических явлений	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности: сущностная характеристика и условие бытия человека. Общение и развитие личности. Понятие об общении как многогранном и много-качественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения. Влияние общения на личность и личности на результаты общения. Личность как субъект общения. Общение и деятельность. Социально-психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявления, взаимопознания, преобразование личности.</p>	2	<p>ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5 ЛР 2, 4, 20. 26, 27, 32, 34</p>
Тема 1.2 Виды общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Формальные характеристики описания вида общения: ориентированность общения, психологическая динамика, степень опосредованности общения. Результат общения (непосредственное-опосредованное, субъектное-объектное, ролевое-личностное, монологическое-диалогическое, формальное-неформальное и др.) Сравнение диалогического и монологического общения. Диалогическая установка в общении ориентирована на принятие личности партнёра. Монологичность общения как способ подавления индивидуальности. Содержательные критерии определения вида общения: отношение к</p>	2	<p>ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5 ЛР 2, 4, 20. 26, 27, 32, 34</p>

		другому; тема общения; образ, понятие о партнере по общению и о самом себе; способы вхождения и выходы из контакта. Содержательные показатели примитивного, манипулятивного, ролевого и духовного общения.		
Раздел 2. Межличностное общение			24	
Тема 2.1. Личность и общение	Содержание учебного материала		2	
	1.	Личностный подход к общению. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, эмпатия). Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения: эмоциональная устойчивость, активность, креативность, общительность, локус контроля. Феномен личного влияния. Власть и лидерство в общении.		
Тема 2.2. Эмоции в общении.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие эмоции и их значение для общения. Значение, характеристика положительных, отрицательных и нейтральных эмоций. Рефлексия и её роль. Механизмы защиты. Возможность и необходимость самопознания. Методы рефлексии. Самонаблюдение и самоанализ.		
	Самостоятельная работа обучающихся: рефлексивный анализ навыков общения		1	
Тема 2.3. Невербальная коммуникация	Содержание учебного материала		2	
	1.	Влияние организации пространства в межличностном общении. Взаимозависимость дистанции субъективно - осознаваемой безопасности и характера коммуникации. Личностные особенности человека и выбор оптимальной дистанции. Организация предметов в пространстве. Температура, освещение и цвет. Культурные различия в организации окружающей среды.		
	2.	Язык тела. Основные жесты, позы. Мимика лица и типы взглядов. Культурные и гендерные различия в невербальной коммуникации.	2	
	3.	Одежда и внешний вид как средство самопрезентации. Цветовые особенности и специфика стиля как характеристика личности.	2	

		Культурные различия в само презентации. Специфика проявления национального характера, отраженная в национальном костюме.		
		Самостоятельная работа обучающихся:	3	
		подготовка презентации: «Культурные и гендерные различия в невербальной коммуникации. Написание эссе «Что я могу дать миру»		
Тема 2.4. Вербальная коммуникация	1.	Содержание учебного материала	2	
		Речь и язык. Внутренняя и внешняя речь. Язык и значение. Барьеры речи связанные с фонетикой тональностью и семантикой. Особенности речи.		ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5
	2.	Закономерности восприятия вербальной информации. Правила «успешного слушания». Конструктивные и деструктивные формы влияния на собеседника. Цели собеседников и результативность слушания. Интонирование голоса и результативность общения. Темп речи в общении. Задавание вопросов. Перефраз. Расширенное слушание.	2	ЛР 2, 4, 20. 26, 27, 32, 34
	3.	Искусство полемики. Постановка вопроса в общении. Виды вопросов. Открытые и закрытые вопросы. Простые и сложные вопросы. Формы ответов. Стил поведения в дискуссии	4	
		Самостоятельная работа обучающихся: изучение теоретического материала по теме. Подготовка сообщений и презентаций	2	
Раздел 3 Общение в конфликте			10	
Тема 3.1. Понятие динамика и виды конфликтов	1.	Содержание учебного материала	2	
		Определение конфликта. Структура и динамика конфликтов. Функции конфликта. Эмоциональные аспекты конфликтных ситуаций. Диагностика конфликта. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповой; конструктивные, деструктивные; информационные, ценностные, поведенческие. Динамика конфликта		ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5 ЛР 2, 4, 20. 26, 27, 32, 34

Тема 3.2. Причина конфликтов	Содержание учебного материала		4	
	1.	Классификация причин конфликтов. Объективные и субъективные. Первичные и вторичные. Теория Э. Берна. Роли и ролевые ожидания. Осознаваемые и неосознаваемые причины. Межкультурные и культурно-специфические причины. Возрастные и гендерные причины. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Вербальные и невербальные факторы затруднения общения		
Тема 3.3. Стратегии поведения в конфликте.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Основные стратегии общения: соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание. Выбор стратегии и конкретной ситуации		
Тема 3.4. Посредничество в конфликте.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Роль и функции посредника. Особенности и функции посредника в конфликте. Правила построения коммуникации посредником. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника. Ограничения в деятельности посредника		
Раздел 4 Основные стили общения			16	
Тема 4.1. Конвенциональный и примитивный стили общения	Содержание учебного материала		4	
	1.	Основные стили общения и их определение. Характеристика фаз контактов и партнёров в коммуникации. Взаимонаправленность и взаимоинформирование. Конвенциональный стиль общения и определение его приоритетной зоны использования. Конвенциональные взаимоотношения в деловом общении. Проблема эмоциональной		

		«закрытости» как причина неадекватного использования конвенционального стиля общения. Прimitивный стиль общения. Структура примитивной группы и принципы взаимоотношений в ней. Личностная и социальная незрелость как причина выбора данного стиля общения. «Противопрimitивная защита»		
Тема 4.2. Манипулятивный стиль общения	Содержание учебного материала		4	
	1.	Общие характеристики манипулятивного стиля общения. Особенности личностной структуры человека-манипулятора. Роль эмоциональной сферы в манипулятивном общении. Виды манипуляций. Характеристика манипулятивных систем. Манипулятивное общение как деструктивный фактор. Разрушение личности человека-манипулятора. «Противоманипулятивная защита»		ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5 ЛР 2, 4, 20. 26, 27, 32, 34
	Самостоятельная работа обучающихся: составление плана и тезисного конспекта, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе		4	
Тема 4.3. Актуализированное и духовное общение	Содержание учебного материала		2	
	1.	Актуализированное общение как фактор, определяющий здоровье личности и конструктивность межличностных взаимоотношений. Основные характеристики здоровой творческой личности. Актуализированное общение и личностный рост. Духовное общение и его характеристика. Эмпатия как средство общения. Возможности его развития. Самопознание и необходимость развития рефлексии для понимания мыслей и чувств собеседника. Общечеловеческие ценности, свобода и ответственность в общении.		ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5 ЛР 2, 4, 20. 26, 27, 32, 34
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение теоретического материала по теме		2	

Раздел 5 Механизмы саморегуляции и активации			6	
Тема 5.1. Самопомощь в ситуациях эмоционального дискомфорта	Содержание учебного материала		6	
	1.	Специфика проявления чувств в экстремальной ситуации. Способы «выхода» из деструктивных состояний. Актуализация внутренних ресурсов личности. Техники релаксации		ОК 1-9 ПК 3.1, 2.1-2.6, 3.3-3.5 ЛР 2, 4, 20. 26, 27, 32, 34
Всего			60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

кабинет педагогики и психологии

оснащенный оборудованием: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, меловая доска

технические средства обучения: персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор, интерактивная доска, аудиовизуальные средства – схемы и рисунки к лекциям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : НГТУ, 2019. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Кустова, В. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск : ИрГУПС, 2019. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Психология делового общения : учебное пособие / составители: Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2020. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

— URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Основные электронные издания

1. FOLLOW.RU познай себя и окружающих. Психология общения. - URL: <http://www.follow.ru/catalog/8http://www.womanclub.su/psihologiya/neverbalnoe-obshenie>. – Текст : электронный.
2. Psychology. Ru : психология на русском языке. - URL: <http://www.psychology.ru/>. – Текст : электронный.
3. Все о психологии взаимоотношений. URL: <http://psychologi.net.ru/>. – Текст : электронный.
4. Ежедневная психологическая газета. - URL: <http://tvoypsiholog.ru/board/psihologi/1>. – Текст : электронный.
5. Классификация эмоций/ чувств. - URL: http://flogiston.ru/forum/topic_show.pl?tid=252. – Текст : электронный.
6. Лицом к лицу с психологией. Портреты , жизнь и творчество психологов. - URL: <http://psy-vis.ru/dir/11>. – Текст : электронный.
7. Портал психологии. - URL: <http://www.psychology.ru/>. – Текст : электронный.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Гиппенрейтер, Ю.Б. У нас разные характеры... Как быть? / Ю.Б. Гиппенрейтер. - Москва : Астрель, 2012. - 256 с : ил. - ISBN 978-5-271-40901-1. – Текст : непосредственный.
2. Иванников, В.А. Психология : учебник для СПО / В.А. Иванников. - Москва : Юрайт, 2018. - 480 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-5915-4. - Текст: непосредственный
3. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : НГТУ, 2018. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Кузьмичев, В. Как получить то, что хочешь, или Как не получать того, чего не хотел. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 302 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-21446-6. - Текст: непосредственный
5. Кустова, В. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Панфилова, А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стереотипное. -

- Москва : Академия, 2014. - 368 с. - ISBN 978-5-4468-0861-8. – Текст : непосредственный.
7. Пиз, А. Язык взаимоотношений мужчина - женщина / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва : Эксмо, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-699-10727-8. – Текст : непосредственный
 8. Пиз, А. Язык телодвижений : как читать мысли по окружающим их жестам : расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва : Эксмо, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-699-24409-6. – Текст : непосредственный.
 9. Пиз, А. Язык телодвижений : как читать мысли по окружающим их жестам : расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва : Эксмо, 2011. - 464 с. - ISBN 978-5-699-24407-2. – Текст : непосредственный.
 10. Психология делового общения : методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 73 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148563>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 11. Робин, Э. Как выйти сухим из воды : Искусство выкручиваться из самых неловких жизненных ситуаций / Э. Робин, Г. Кавет. - Москва : Эксмо, 2012. - 192 с. - ISBN 978-5-699-58903-6. – Текст : непосредственный.
 12. Саломе, Ж. Избавься от одиночества. Чудо общения / Ж. Саломе, С. Галланд. - Санкт-Петербург : Питер, 2012. - 304 с. - ISBN 978-5-459-01009-1. – Текст : непосредственный
 13. Столяренко, Л.Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - 2-е изд., стереотипное. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-22015-3. – Текст : непосредственный.
 14. Штробель, Т. Я знаю, что ты чувствуешь : Как понять своего собеседника по движениям тела, мимике и эмоциям / Т.Я. Штробель. - Харьков ; Белгород : Клуб семейного досуга, 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-9910-2237-8. – Текст : непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины	Характеристики демонстрируемых умений, которые могут быть проверены	Какими процедурами производится оценка
<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> - эффективно организовывать взаимодействие с партнёром; - обобщать и анализировать информацию; - определять цели и пути их достижения; 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка устного ответа; Тема 3.3. Стратегии поведения в конфликте. Тема 4.2. Манипулятивный стиль общения Тема 2.2. Вербальная коммуникация
<ul style="list-style-type: none"> - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; 	<ul style="list-style-type: none"> - управлять эмоциональным состоянием; 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка устного ответа; Тема 5.1. Самопомощь в ситуациях эмоционального дискомфорта
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены	Какими процедурами производится оценка
<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; 	<ul style="list-style-type: none"> - знать техники и приемы общения, правила слушания и ведение беседы; - знание этических принципов общения; 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка устного ответа; Тема 1.1. Понятие и место общения в ряду других социально - психологических явлений

<p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<p>- владение искусством публичного выступления; - знание приемов манипулятивных техник и способов противодействий;</p>	<p>- оценка результатов выполнения тестовых заданий; Тема 1.2 Виды общения Тема 1.1. Понятие и место общения в ряду других социально - психологических явлений</p>
<p>- роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<p>- теорию транзактного общения Э. Берна; - треугольник Карпмана;</p>	<p>- оценка правильности решения психологических задач; Тема 4.2. Манипулятивный стиль общения</p>
<p>- виды социальных взаимодействий;</p>	<p>- закономерности детских сообществ, их социально-психологические особенности; - закономерности поведения в социальных сетях;</p>	<p>- оценка письменного ответа; Тема 1.2 Виды общения</p>
<p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<p>- оценка результатов защиты рефератов и электронных презентаций; Тема 4.3. Актуализированное и духовное общение</p>
<p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>- техника Я-высказывания;</p>	<p>- оценка результатов моделирования проблемных ситуаций; Тема 3.3. Стратегии поведения в конфликте. Тема 2.2. Вербальная коммуникация Тема 2.1. Невербальная</p>

		коммуникация
- этические принципы общения;	- правила общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья, признавая их достижения и принимая их;	- оценка выполнения тестовых заданий; Тема 2.2. Вербальная коммуникация
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- стратегии поведения в конфликте	- оценка результатов письменного опроса Тема 3.1. Понятие динамика и виды конфликтов Тема 3.2. Причина конфликтов Тема 3.4. Посредничество в конфликте

Личностные результаты, прописанные в рабочей программе воспитания:

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	Демонстрация интереса к будущей профессии оценка собственного продвижения, личностного развития проявление высокопрофессиональной трудовой активности; Оценка собственного продвижения, личностного развития; Проявление высокопрофессиональной трудовой активности; Участие в исследовательской и проектной работе; Соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями,	Педагогическое наблюдение Беседа
--	--	-------------------------------------

	<p>мастерами и руководителями практики; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе; Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; Сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; Проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; Участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно- исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях; Добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан; Взаимодействие и участие в волонтерской деятельности и деятельности общественных организаций;</p>	
<p>ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и</p>	<p>Готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах проявление</p>	<p>Педагогическое наблюдение Беседа</p>

<p>профессионального конструктивного «цифрового следа».</p>	<p>мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества проявление культуры потребления информации– демонстрация интереса к будущей профессии; Оценка собственного продвижения, личностного развития; Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; Проявление высокопрофессиональной трудовой активности; Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе;</p>	
<p>ЛР 20 Способный использовать различные цифровые средства и умения, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей в цифровой среде;</p>	<p>Умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации</p>	<p>Педагогическое наблюдение Беседа</p>
<p>ЛР 26 Способный при взаимодействии с другими</p>	<p>Умений и навыков пользования компьютерной техникой,</p>	<p>Педагогическое наблюдение Беседа</p>

людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в отрасли культуры постоянного профессионального роста	навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве проявление экономической и финансовой культуры	
ЛР 27 Способный ставить перед собой цели для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий;	Умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве	Педагогическое наблюдение Беседа
ЛР 32 Применяющий полученные знания на практике.	Участие в исследовательской и проектной работе; демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;	Педагогическое наблюдение
ЛР 34 Ориентирующийся в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности	Педагогическое наблюдение Беседа