

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБПОУ РО

«Ростовский колледж культуры»

Е.В. Гуськова

« 15 » мая 20 17 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Ростов-на-Дону

2017

Рабочая программа учебной дисциплин разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования углубленной подготовки **51.02.02 Социально-культурная деятельность** по виду: **Организация культурно - досуговой деятельности** укрупненной группы **51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты** области образования **Искусство и культура**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. N 1356

Организация-разработчик:

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

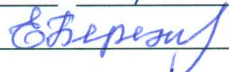
Разработчики:

Бережная Елена Анатольевна, к.п.н., преподаватель дисциплины психология общения

Грибоедова Марина Леонидовна, преподаватель дисциплины психология общения


Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании предметно-цикловой комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 8 от « 13 » апреля 2017г.

Председатель ПЦК  Е.А. Бережная

Рабочая программа одобрена и рекомендована к утверждению решением Методического совета государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

Протокол Методического совета № 5 от « 20 » апреля 2017г.

Председатель методического совета: заместитель директора по методической работе  А.В. Айдинян

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО углубленной подготовки **51.02.02 Социально-культурная деятельность** по виду: **Организация культурно - досуговой деятельности** укрупненной группы **51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты** области образования **Искусство и культура**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОГСЭ. 03.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

в результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Учебная дисциплина направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Разрабатывать и осуществлять социально-культурные проекты и программы.
- ПК 1.2. Организовывать культурно-просветительную работу.
- ПК 1.3. Обеспечивать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями.
- ПК 2.3. Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий, театрализованных представлений, культурно-досуговых программ.
- ПК 2.5. Использовать игровые технологии в профессиональной деятельности.
- ПК 2.6. Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки эстрадных программ и номеров.
- ПК 2.7. Осуществлять деятельность аниматора.
- ПК 3.4. Работать с коллективом исполнителей, соблюдать принципы организации труда.
- ПК 3.6. Соблюдать этические и правовые нормы в сфере профессиональной деятельности

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося **57** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;
самостоятельной работы обучающегося **9** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	9
в том числе:	
Изучение теоретического материала по разделам и темам, подготовка мультимедийной презентации, рефератов, составление тематических кроссвордов, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе, работа со словарями и справочниками, написание эссе, аннотирование и рецензирование литературы, составление плана и тезисного конспекта, заполнение рабочей тетради, решение проблемных задач, рефлексивный анализ навыков общения	
Итоговая аттестация в форме зачета , 3 семестр	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения		6	
Тема 1.1. Понятие и место общения в ряду других социально - психологических явлений	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности: сущностная характеристика и условие бытия человека. Общение и развитие личности. Понятие об общении как многогранном и много-качественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения. Влияние общения на личность и личности на результаты общения. Личность как субъект общения. Общение и деятельность. Социально-психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявления, взаимопознания, преобразование личности.</p>	2	1
Тема 1.2 Виды общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Формальные характеристики описания вида общения: ориентированность общения, психологическая динамика, степень опосредованности общения. Результат общения (непосредственное-опосредованное, субъектное-объектное, ролевое-личностное, монологическое-диалогическое, формальное-неформальное и др.) Сравнение диалогического и монологического общения. Диалогическая установка в общении ориентирована на принятие личности партнёра. Монологичность общения как способ подавления индивидуальности. Содержательные критерии определения вида общения: отношение к другому; тема общения; образ, понятие о партнере по общению и о самом себе; способы вхождения и выходы из контакта. Содержательные показатели примитивного, манипулятивного, ролевого и духовного общения.</p>	4	1

Раздел 2. Межличностное общение		20	
Тема 2.1. Невербальная коммуникация	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Влияние организации пространства в межличностном общении. Взаимозависимость дистанции субъективно - осознаваемой безопасности и характера коммуникации. Личностные особенности человека и выбор оптимальной дистанции. Организация предметов в пространстве. Температура, освещение и цвет. Культурные различия в организации окружающей среды.</p> <p>2. Язык тела. Основные жесты, позы. Мимика лица и типы взглядов. Культурные и гендерные различия в невербальной коммуникации.</p> <p>3. Одежда и внешний вид как средство самопрезентации. Цветовые особенности и специфика стиля как характеристика личности. Культурные различия в самопрезентации.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: подготовка презентации: «Культурные и гендерные различия в невербальной коммуникации».</p>	2 2 2 2	2-3
Тема 2.2. Вербальная коммуникация	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Речь и язык. Внутренняя и внешняя речь. Язык и значение. Барьеры речи связанные с фонетикой тональностью и семантикой. Особенности речи.</p> <p>2. Закономерности восприятия вербальной информации. Правила «успешного слушания». Конструктивные и деструктивные формы влияния на собеседника. Цели собеседников и результативность слушания. Интонирование голоса и результативность общения. Темп речи в общении. Задавание вопросов. Перефраз. Расширенное слушание.</p> <p>3. Искусство полемики. Постановка вопроса в общении. Виды вопросов. Открытые и закрытые вопросы. Простые и сложные вопросы. Формы ответов. Стилль поведения в дискуссии.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: изучение теоретического материала по теме.</p>	2 4 4 2	2-3

Раздел 3. Общение в конфликте			10	
Тема 3.1. Понятие динамика и виды конфликтов	Содержание учебного материала		2	1
	1.	Определение конфликта. Структура и динамика конфликтов. Функции конфликта. Эмоциональные аспекты конфликтных ситуаций. Диагностика конфликта. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповой; конструктивные, деструктивные; информационные, ценностные, поведенческие. Динамика конфликта.		
Тема 3.2. Причина конфликтов	Содержание учебного материала		4	2-3
	1.	Классификация причин конфликтов. Объективные и субъективные. Первичные и вторичные. Теория Э.Берна. Роли и ролевые ожидания. Осознаваемые и неосознаваемые причины. Межкультурные и культурно-специфические причины. Возрастные и гендерные причины. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Вербальные и невербальные факторы затруднения общения.		
Тема 3.3. Стратегии поведения в конфликте.	Содержание учебного материала		2	2-3
	1.	Основные стратегии общения: соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание. Выбор стратегии и конкретной ситуации.		
Тема 3.4. Посредничество в конфликте.	Содержание учебного материала		2	2-3
	1.	Роль и функции посредника. Особенности и функции посредника в конфликте. Правила построения коммуникации посредником. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника. Ограничения в деятельности посредника.		

Раздел 4. Основные стили общения		14	
Тема 4.1. Конвенциональный и примитивный стили общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Основные стили общения и их определение. Характеристика фаз контактов и партнёров в коммуникации. Взаимонаправленность и взаимоинформирование. Конвенциональный стиль общения и определение его приоритетной зоны использования. Конвенциональные взаимоотношения в деловом общении. Проблема эмоциональной «закрытости» как причина неадекватного использования конвенционального стиля общения. Примитивный стиль общения. Структура примитивной группы и принципы взаимоотношений в ней. Личностная и социальная незрелость как причина выбора данного стиля общения. «Противопримитивная защита».</p>	4	2-3
Тема 4.2. Манипулятивный стиль общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Общие характеристики манипулятивного стиля общения. Особенности личностной структуры человека-манипулятора. Роль эмоциональной сферы в манипулятивном общении. Виды манипуляций. Характеристика манипулятивных систем. Манипулятивное общение как деструктивный фактор. Разрушение личности человека-манипулятора. «Противоманипулятивная защита».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: составление плана и тезисного конспекта, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе.</p>	4	2-3
Тема 4.3. Актуализированное и духовное общение	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Актуализированное общение как фактор, определяющий здоровье личности и конструктивность межличностных взаимоотношений. Основные характеристики здоровой творческой личности. Актуализированное общение и личностный рост. Духовное общение и его характеристика. Эмпатия как средство общения. Возможности его развития. Самопознание и необходимость развития рефлексии для понимания мыслей и чувств собеседника. Общечеловеческие ценности, свобода и ответственность в общении.</p>	2	2-3

	Самостоятельная работа обучающихся: изучение теоретического материала по теме, написание эссе по теме «Что я могу дать Миру».	2	
Раздел 5. Механизмы саморегуляции и активации		7	
Тема 5.1. Самопомощь в ситуациях эмоционального дискомфорта	Содержание учебного материала	6	
	1. Специфика проявления чувств в экстремальной ситуации. Способы «выхода» из деструктивных состояний. Актуализация внутренних ресурсов личности. Техники релаксации.		2-3
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка к зачету по пройденному теоретическому и практическому материалу. Чтение дополнительной литературы по теме.	1	
Всего		57	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
реализация программы дисциплины требует наличия кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- комплекс мебели для обучающихся;
- учебная литература;
- комплект наглядных пособий;
- методические разработки по дисциплине

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- экран навесной;
- аудиторная доска (мягкая поверхность) с набором приспособлений;
- копировальный аппарат

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст] / Учебник для студентов учреждений средн. проф. образования / А.П. Панфилова. – 2-е изд. Стер. – М.: Академия, 2014 – 368с.
2. Столяренко, Л.Д. Психология общения [Текст] Учебник / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. Изд 2-е, стр. – Ростовн/н/Д: Феникс, 2014, - 317 с.

Дополнительные источники:

1. Ботавина, Р.Н.Этика деловых отношений. [Текст]/ Р.Н. Ботавина – М.: Дело,2007. – 304 с.
2. Волкова, А.И.Психология общения для студентов колледжей. [Текст]: Для студентов колледжей/ А.И. Волкова – Ростов-на-Дону, Феникс, 2008 – 510 с.
3. Конфликтология в схемах и комментариях. [Текст] учебное пособие)Анцупов А.Я., Баклановский С.В. (2009, 304с.)
4. Конфликтология. [Текст] учебное пособие Цыбульская М.В. (МЭСИ; 2007, 150с.)
5. Рогов. Е.И. Психология общения. [Текст] /Е.И. Рогов - М.: Владос, 2005.- 335 с.

Интернет-ресурсы:

1. FOLLOW.RU познай себя и окружающих. Психология общения: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.follow.ru/catalog/8>
<http://www.womanclub.su/psihologiya/neverbalnoe-obshenie>

2. Psychology.ru психология на русском языке: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>
3. Все о психологии взаимоотношений: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://psychologi.net.ru/>
4. Ежедневная психологическая газета: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://tvoypsiholog.ru/board/psihologi/1>
5. Классификация эмоций и чувств. Операциональная концепция интеллекта Ж. Пиаже: [Электронный ресурс].- Режим доступа: psyarticles.ru/view_post.php?id=132
6. Классификация эмоций/ чувств: [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://flogiston.ru/forum/topic_show.pl?tid=252
7. Лицом к лицу с психологией. Портреты , жизнь и творчество психологов: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://psy-vis.ru/dir/11>
8. Меланхолий (П. Жане): [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=...
9. Операциональная концепция интеллекта Ж. Пиаже psyarticles.ru/view_post.php?id=132
10. Портал психологии: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>
11. Психология Общения с Людьюми. Общение в Жизни Человека: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://mywebpro.ru/>
12. Электронный научный журнал: Психологические исследования: [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://psystudy.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устных и письменных опросов и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- оценка результатов моделирования проблемных ситуаций;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- оценка устного ответа;
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности;	-оценка устного ответа;
- цели, функции, виды и уровни общения;	- оценка результатов выполнения тестовых заданий;
- роли и ролевые ожидания в общении;	- оценка правильности решения психологических задач;
- виды социальных взаимодействий;	- оценка письменного ответа;
- механизмы взаимопонимания в общении;	- оценка результатов защиты рефератов и электронных презентаций;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- оценка результатов моделирования проблемных ситуаций;
- этические принципы общения;	- оценка выполнения тестовых заданий;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- оценка результатов письменного опроса