

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

УТВЕРЖДАЮ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

г. Ростов-на-Дону
2025

Рабочая программа общеобразовательной дисциплины «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования углубленной подготовки 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство укрупненной группы 53.00.00 Музыкальное искусство области образования Искусство и культура, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2014 г. N 997. С изменениями и дополнениями от: 13 июля 2021г., 3 июля 2024 г.

Рабочая программа реализуется на базе основного общего образования.

Общеобразовательная дисциплина ОГСЭ. 03 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарно-экономического цикла основной образовательной программы.

Рабочая программа может быть адаптирована для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (допускается к применению при электронном обучении и при использовании дистанционных образовательных технологий).

Организация-составитель:

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

Составители:

Бережная Елена Анатольевна, преподаватель дисциплины «Психология общения»

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании предметно-цикловой комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин (протокол № 4 от «27» марта 2025 г.)

Рабочая программа одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании Методического совета (протокол № 7 от «08» апреля 2025 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общеобразовательная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО углубленной подготовки 53.02.08 Музыкальное звукооператорское мастерство укрупненной группы 53.00.00 Музыкальное искусство области образования Искусство и культура

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3., ПК 35, ПК 3.6.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Цель дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»: формирование основ теоретических знаний и закрепление комплекса практических навыков современных форм и методов общения, также навыков корректного поведения в ситуациях взаимодействия.

Дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» включена в обязательную часть гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 1-9 ПК 1.4-1.7, 2.2, 2.3, 3.1-3.6	<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем в часах</i>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	58
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	48
практические занятия	-
Самостоятельная работа	10
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет), 5 семестр	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2		
Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии		6	
Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения	Содержание	3	ОК 1-9 ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
	В том числе практических занятий		
	Составление древа понятия «общение»		
Тема 1.2. Психологическая структура и функции общения.	Содержание	3	ОК 1-9 ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
	В том числе практических занятий		
	Общение как инструмент современного специалиста. Нейтрализация стереотипов общения		
Раздел 2. Психологические особенности делового общения		18	
Тема 2.1. Культура поведения и этика	Содержание	6	ОК 1-9 ПК 1.4, ПК 1.5, ПК
	Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на		

делового общения	нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения		1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
	В том числе практических занятий		
Тема 2.2. Речевой этикет или этика делового красноречия	Содержание		
	Речевой этикет – правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Compliments. Эпидейктическая речь.	6	ОК 1-9 ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
	В том числе практических занятий		
	Составление плана публичного выступления		
Тема 2.3. Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения	Содержание		
	Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.	6	ОК 1-9 ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
	В том числе практических занятий		
	Деловая игра «Этикет телефонного разговора». Составление текста делового письма		
Раздел 3. Коммуникации в процессе организации совместных действий		12	
Тема 3.1. Социально-психологическая характеристика конфликтов	Содержание		
	Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.	6	ОК 1-9 ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
	В том числе практических занятий		
	Психотренинг «Конструктивный конфликт» Психотренинг «Развитие уверенности в себе»		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.2. Психологическая	Содержание		
	Разделы психологии, изучающие	6	ОК 1-9

характеристика невербального общения	невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз.		ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
В том числе практических занятий			
Раздел 4. Конфликты в деловом общении		12	
Тема 4.1. Конфликты в деловом общении	Содержание Понятие, структура и динамика конфликта. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Особенности эмоционального реагирования в конфликтных ситуациях. Конфликтные личности.	6	ОК 1-9 ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 3.6
Тема 4.2. Стресс и его особенности	Содержание Стресс и его характеристика. Профилактика стресса в деловом общении.	6	
Самостоятельная работа	Формы самостоятельной работы обучающихся: составление тематических кроссвордов, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе, работа со словарями и справочниками, написание эссе, составление плана и тезисного конспекта, решение проблемных задач, рефлексивный анализ навыков общения.	10	
Итого:		48	
Промежуточная аттестация по дисциплине (дифференцированный зачёт), 5 семестр			
Всего:		58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

- кабинет педагогики и психологии, оснащенный оборудованием: стол, стул преподавателя; стол, стул ученический (по количеству студентов в группе); шкафы; стеллажи для материалов и проектов; компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы.

Библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в программе на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Список, может быть дополнен новыми изданиями.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными учебными изданиями, адаптированными в соответствии с их нозологической группой.

3.2.1. Электронные издания:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560926>
2. Капустина, В. А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск: НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560954> (дата обращения: 16.04.2025).
4. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566161>
5. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560788>
6. Кустова, В. В. Психология общения: учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск: ИрГУПС, 2023. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561031>
8. Леонов, Н. И. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564997>
9. Психология делового общения: учебное пособие / составители: Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский: Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
10. Психология общения: учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
11. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2023. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561476>
13. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561866>
14. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562065>
15. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебник для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563119>
16. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16622-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566017>

3.2.2. Дополнительные печатные источники:

1. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М.: Юрайт, 2023.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. У нас разные характеры... Как быть? / Ю.Б. Гиппенрейтер. - Москва: Астрель, 2012. - 256 с: ил. - ISBN 978-5-271-40901-1. – Текст: непосредственный.
3. Иванников, В.А. Психология: учебник для СПО / В.А. Иванников. - Москва: Юрайт, 2023. - 480 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-5915-4. - Текст: непосредственный
4. Капустина, В. А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск: НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Кузьмичев, В. Как получить то, что хочешь, или Как не получать того, чего не хотел. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 302 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-21446-6. - Текст: непосредственный.
6. Кустова, В. В. Психология общения: учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск: ИрГУПС, 2018. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стереотипное. - Москва: Академия, 2014. - 368 с. - ISBN 978-5-4468-0861-8. – Текст: непосредственный.
8. Пиз, А. Язык взаимоотношений мужчина - женщина / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-699-10727-8. – Текст: непосредственный
9. Пиз, А. Язык телодвижений: как читать мысли по окружающим их жестам: расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-699-24409-6. – Текст: непосредственный.
10. Пиз, А. Язык телодвижений: как читать мысли по окружающим их жестам: расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2011. - 464 с. - ISBN 978-5-699-24407-2. – Текст: непосредственный.
11. Психология делового общения: методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. — Персиановский: Донской ГАУ, 2023. — 73 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148563>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Робин, Э. Как выйти сухим из воды: Искусство выкручиваться из самых неловких жизненных ситуаций / Э. Робин, Г. Кавет. - Москва: Эксмо, 2012. - 192 с. - ISBN 978-5-699-58903-6. – Текст: непосредственный.
13. Саломе, Ж. Избавься от одиночества. Чудо общения / Ж. Саломе, С. Галланд. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 304 с. - ISBN 978-5-459-01009-1. – Текст: непосредственный.
14. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - 2-е изд., стереотипное. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-22015-3. – Текст: непосредственный.
15. Штробель, Т. Я знаю, что ты чувствуешь: Как понять своего собеседника по движениям тела, мимике и эмоциям / Т.Я. Штробель. - Харьков; Белгород: Клуб семейного досуга, 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-9910-2237-8. – Текст: непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка раскрываются через дисциплинарные результаты, усвоенные знания и приобретенные студентами умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Результаты обучения	Показатели освоенности компетенций	Методы оценки
<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 	<ul style="list-style-type: none"> – владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации, – описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций, – владеет анализом конфликтной ситуации, – умеет решать конфликтные ситуации разными стратегиями, – владеет приемами саморегуляции в процессе общения 	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса. Оценка результатов тестирования. Оценка результатов выполнения домашних заданий. Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>
<p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, – разрешает смоделированные конфликтные ситуации, – демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Оценка результатов выполнения практических работ. Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>