

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

УТВЕРЖДАЮ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

г. Ростов-на-Дону
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования углубленной подготовки 52.02.04 Актерское искусство по виду Актер театра кукол укрупненной группы 52.00.00 Сценические искусства и литературное творчество области образования Искусство и культура, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. N 1359. С изменениями и дополнениями от: 13 июля 2021г., 3 июля 2024 г.

Учебная дисциплина СГ.03. «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарно-экономического цикла основной образовательной программы.

Рабочая программа может быть адаптирована для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (допускается к применению при электронном обучении и при использовании дистанционных образовательных технологий).

Организация-составитель:

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

Составители:

Бережная Елена Анатольевна, преподаватель дисциплины «Психология общения»

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании предметно-цикловой комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин (протокол № 1 от «30» августа 2025 г.)

Рабочая программа одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании Методического совета (протокол №1 от «11» сентября 2025 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования углубленной подготовки 52.02.04 Актерское искусство по виду Актер театра кукол укрупненной группы 52.00.00 Сценические искусства и литературное творчество области образования Искусство и культура

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Цель учебной дисциплины СГ.03 «Психология общения»: формирование основ теоретических знаний и закрепление комплекса практических навыков современных форм и методов общения, также навыков корректного поведения в ситуациях взаимодействия.

Дисциплина СГ.03 «Психология общения» включена в обязательную часть гуманитарного и социально-экономического цикла образовательной программы

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения

<p>поведения;</p> <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;</p> <p>ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p> <p>ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.</p> <p>ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.</p> <p>ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.</p> <p>ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.</p>		<p>беседы, убеждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
---	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	
В т. ч.:	
теоретическое обучение	
практические занятия	
Самостоятельная работа	<i>Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов (не более 30%), необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины</i>
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет), 5 семестр	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2		
Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии		21	
Тема 1.1. Общение как предмет научного знания	<p>Содержание</p> <p>Общение как фактор человеческой жизнедеятельности: сущностная характеристика и условие бытия человека. Общение и развитие личности. Понятие об общении как многогранном и много качественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание, общение и отношения. Влияние общения на личность и личности на результаты общения. Личность как субъект общения. Общение и деятельность. Социально-психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявления, взаимопознания, преобразование личности. Особенности современного общения: манипуляции, персонификация, учет национальных особенностей, виртуальное общение.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Составление понятийного словаря (коммуникация, перцепция, эмпатия, манипуляция, деперсонификация)</p>	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
Тема 1.2. Функции общения	<p>Содержание</p> <p>Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации. Реализация функций общения в деятельности специалиста звукооператорского мастерства. Использование средств общения в процессе профессиональной деятельности.</p>	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.

Тема 1.3 Личность в общении	Содержание Личностный подход к общению. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, эмпатия). Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения: эмоциональная устойчивость, активность, креативность, общительность, локус контроля. Имидж и самопрезентация. Феномен личного влияния. Власть и лидерство в общении.	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
Тема 1.4 Учет индивидуальных, возрастных и психологических особенностей	Содержание Особенности общения в разные возрастные периоды. Учет типа темперамента, акцентуации характера и особенности взаимодействия с разными типами. Значимость общения для мужчин и женщин, половые особенности в использовании вербальных и невербальных средств.	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
Тема 1.5 Средства общения	Содержание Вербальные и невербальные средства общения. Понятие язык и речь. Функции языка в речевом общении. Слушание в межличностном общении, его виды. Помехи и приемы эффективного слушания. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз.	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка выступлений на тему «Особенности общения в интернете», «Одиночество и его виды», «Мужской и женский стили общения»		
Раздел 2. Социальная психология личности и группы		6	
Тема 2.1. Социализация. Взаимовлияние личности и группы	Содержание Понятие социализация, виды социализации. Основные институты социализации. Личность в малой социальной группе. Взаимовлияние личности и группы (конформизм, лидерство, руководство).	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
Тема 2.2. Проблема группы	Содержание Проблема группы в социальной психологии. Виды групп. Малая социальная группа,	3	ОК 01, ОК 03, ОК

	её отличительные признаки и структура. Психологические особенности больших социальных групп. Групповая динамика.		04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ социометрии		
Раздел 3. Психологические особенности делового общения		6	
Тема 3.1. Культура поведения и этика делового общения	Содержание Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
Тема 3.2. Речевой этикет или этика делового красноречия	Содержание Речевой этикет – правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участию в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Комплементы. Эпидейктическая речь. Практические рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
Раздел 4. Конфликты в деловом общении		15	
Тема 4.1. Конфликты в деловом общении	Содержание Понятие конфликтная ситуация и конфликт. Правила, препятствующие перерастанию конфликтной ситуации в конфликт. Функции, виды конфликтов. Структура и динамика конфликта. Особенности эмоционального реагирования в конфликтных ситуациях. Конфликтные личности. Классификация причин конфликтов. Объективные и субъективные. Теория Э. Берна. Роли и ролевые ожидания. Межкультурные и культурно-специфические причины. Возрастные и	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07. ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.

	<p>гендерные причины. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Вербальные и невербальные факторы затруднения общения.</p> <p>Основные стратегии общения: соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание. Выбор стратегии и конкретной ситуации.</p>		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Упражнение «Я - высказывание» и «Ты - высказывание»</p>		
Тема 4.2. Стресс и его особенности	<p>Содержание Стресс и его характеристика. Этапы, виды стресса. Профилактика стресса в деловом общении.</p>	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
Тема 4.3 Самопомощь в ситуациях эмоционального дискомфорта.	<p>Содержание Специфика проявления чувств в экстремальной ситуации. Способы «выхода» из деструктивных состояний. Актуализация внутренних ресурсов личности. Техники релаксации.</p>	3	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 08, ОК 09, ПК 2.2., ПК 2.3., ПК 2.5., ПК 2.6.
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему «Психологические механизмы защиты в общении»</p>		
Самостоятельная работа	<p>Формы самостоятельной работы обучающихся: составление тематических кроссвордов, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе, работа со словарями и справочниками, написание эссе, составление плана и тезисного конспекта, решение проблемных задач, рефлексивный анализ навыков общения.</p>		
Промежуточная аттестация по дисциплине (дифференцированный зачёт), 5 семестр			
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

- кабинет педагогики и психологии, оснащенный оборудованием: стол, стул преподавателя; стол, стул ученический (по количеству студентов в группе); шкафы; стеллажи для материалов и проектов; компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы.

Библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в программе на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Список, может быть дополнен новыми изданиями.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными учебными изданиями, адаптированными в соответствии с их нозологической группой.

3.2.1. Электронные издания:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560926>
2. Капустина, В. А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск: НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560954> (дата обращения: 16.04.2025).
4. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566161>
5. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560788>
6. Кустова, В. В. Психология общения: учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск: ИрГУПС, 2023. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная

- система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561031>
 8. Леонов, Н. И. Психология общения: учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564997>
 9. Психология делового общения: учебное пособие / составители: Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский: Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 10. Психология общения: учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 11. Пшеничникова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничникова. — Воронеж: ВГУИТ, 2023. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
 12. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561476>
 13. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561866>
 14. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562065>
 15. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебник для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563119>
 16. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16622-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566017>

3.2.2. Дополнительные печатные источники:

1. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М.: Юрайт, 2023.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. У нас разные характеры... Как быть? / Ю.Б. Гиппенрейтер. - Москва: Астрель, 2012. - 256 с: ил. - ISBN 978-5-271-40901-1. – Текст: непосредственный.
3. Иванников, В.А. Психология: учебник для СПО / В.А. Иванников. - Москва: Юрайт, 2023. - 480 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-5915-4. - Текст: непосредственный
4. Капустина, В. А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск: НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Кузьмичев, В. Как получить то, что хочешь, или Как не получать того, чего не хотел. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 302 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-21446-6. - Текст: непосредственный.
6. Кустова, В. В. Психология общения: учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск: ИрГУПС, 2018. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стереотипное. - Москва: Академия, 2014. - 368 с. - ISBN 978-5-4468-0861-8. – Текст: непосредственный.
8. Пиз, А. Язык взаимоотношений мужчина - женщина / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-699-10727-8. – Текст: непосредственный
9. Пиз, А. Язык телодвижений: как читать мысли по окружающим их жестам: расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-699-24409-6. – Текст: непосредственный.
10. Пиз, А. Язык телодвижений: как читать мысли по окружающим их жестам: расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2011. - 464 с. - ISBN 978-5-699-24407-2. – Текст: непосредственный.
11. Психология делового общения: методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. — Персиановский: Донской ГАУ, 2023. — 73 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148563>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Робин, Э. Как выйти сухим из воды: Искусство выкручиваться из самых неловких жизненных ситуаций / Э. Робин, Г. Кавет. - Москва: Эксмо, 2012. - 192 с. - ISBN 978-5-699-58903-6. – Текст: непосредственный.
13. Саломе, Ж. Избавься от одиночества. Чудо общения / Ж. Саломе, С. Галланд. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 304 с. - ISBN 978-5-459-01009-1. – Текст: непосредственный.
14. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - 2-е изд., стереотипное. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-22015-3. – Текст: непосредственный.
15. Штробель, Т. Я знаю, что ты чувствуешь: Как понять своего собеседника по движениям тела, мимике и эмоциям / Т.Я. Штробель. - Харьков; Белгород: Клуб семейного досуга, 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-9910-2237-8. – Текст: непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка раскрываются через дисциплинарные результаты, усвоенные знания и приобретенные студентами умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
<p><i>Знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 	<ul style="list-style-type: none"> – владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации, – описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций, – владеет анализом конфликтной ситуации, – умеет решать конфликтные ситуации разными стратегиями, – владеет приемами саморегуляции в процессе общения 	<p>Оценка результатов устного и письменного опроса. Оценка результатов тестирования. Оценка результатов выполнения домашних заданий. Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>
<p><i>Умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, – разрешает смоделированные конфликтные ситуации, – демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<p>Оценка результатов выполнения практических работ. Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>
<p>ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности. ПК 2.3. Использовать базовые знания и</p>	<ul style="list-style-type: none"> – владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации, – описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций, – владеет анализом конфликтной ситуации, 	<p>Оценка результатов выполнения практических работ. Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>

<p>практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.</p> <p>ПК 2.4. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых художественных школ.</p> <p>ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.</p> <p>ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умеет решать конфликтные ситуации разными стратегиями, – владеет приемами саморегуляции в процессе общения 	
--	---	--