

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

УТВЕРЖДАЮ

Рудакова А.Н.

Подписано цифровой подписью:
Рудакова А.Н.
Дата: 2024.06.27 16:07:13 +03'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

г. Ростов-на-Дону
2024

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальностям среднего профессионального образования углубленной подготовки 52.02.05 Искусство эстрады укрупненной группы 52.00.00 Сценические искусства и литературное творчество области образования Искусство и культура, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. N 1360.

Рабочая программа может быть адаптирована для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (допускается к применению при электронном обучении и при использовании дистанционных образовательных технологий).

Организация-составитель:

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

Составитель:

Бережная Елена Анатольевна, преподаватель дисциплины «Психология общения»

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании предметно-цикловой комиссии общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин
(протокол № 4 от «27» марта 2024 г.)

Рабочая программа одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании Методического совета
(протокол № 6 от «16» мая 2024 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования углубленной подготовки 52.02.05 Искусство эстрады укрупненной группы 52.00.00 Сценические искусства и литературное творчество области образования Искусство и культура

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОГСЭ. 03.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

в результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Профильная учебная дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.5. Исполнять обязанности руководителя творческого коллектива, включающие организацию репетиционной и концертной работы, планирование и анализ результатов деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств, других организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, методики преподавания специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в детских школах искусств, других организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;

самостоятельной работы обучающегося **24** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т.ч.	
теоретическое обучение	48
Самостоятельная работа студента	24
Итоговая аттестация	зачет, 7 семестр

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения			10	
Тема 1.1. Понятие и место общения в ряду других социально - психологических явлений	Содержание учебного материала		3	
	1.	Общение как фактор человеческой жизнедеятельности: сущностная характеристика и условие бытия человека. Общение и развитие личности. Понятие об общении как многогранном и много качественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание, общение и отношения. Влияние общения на личность и личности на результаты общения. Личность как субъект общения. Общение и деятельность. Социально-психологические функции общения: взаимосвязь, взаимопроявления, взаимопознания, преобразование личности.		1
Тема 1.2. Виды общения	Содержание учебного материала		3	
	1.	Формальные характеристики описания вида общения: ориентированность общения, психологическая динамика, степень опосредованности общения, результат общения (непосредственное-опосредованное, субъектное-объектное, ролевое-личностное, монологическое-диалогическое, формальное-неформальное и др.) Сравнение диалогического и монологического общения. Диалогическая установка в общении ориентирована на принятие личности партнёра. Монологичность общения как способ подавления индивидуальности. Содержательные критерии определения вида общения: отношение к другому; тема общения; образ, понятие о партнере по общению и о самом себе; способы вхождения и выходы из контакта. Содержательные показатели примитивного, манипулятивного, ролевого и духовного общения.		1

	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка мультимедийных презентации, докладов, сообщений, составление тематических кроссвордов, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе.		4	
Раздел 2. Межличностное общение			23	
Тема 2.1. Личность и общение	Содержание учебного материала		3	
	1.	Личностный подход к общению. Социальные способности личности (социальная наблюдательность, социальный интеллект, эмпатия). Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения: эмоциональная устойчивость, активность, креативность, общительность, локус контроль. Феномен личного влияния. Власть и лидерство в общении.		1-2
Тема 2.2. Эмоции в общении	Содержание учебного материала		3	
	1.	Понятие эмоции и их значение для общения. Значение, характеристика положительных, отрицательных и нейтральных эмоций. Рефлексия и её роль. Механизмы защиты. Возможность и необходимость самопознания. Методы рефлексии. Самонаблюдение и самоанализ.		2-3
	Самостоятельная работа обучающихся: рефлексивный анализ навыков общения. Подготовка мультимедийных презентации, докладов, сообщений, составление тематических кроссвордов, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе.		4	
Тема 2.3. Невербальная коммуникация	Содержание учебного материала		6	
	1.	Влияние организации пространства в межличностном общении. Взаимозависимость дистанции субъективно осознаваемой безопасности и характера коммуникации. Личностные особенности человека и выбор оптимальной дистанции. Организация предметов в пространстве. Температура, освещение и цвет. Культурные различия в организации окружающей среды. Язык тела. Основные жесты, позы. Мимика лица и типы взглядов. Культурные и гендерные различия в невербальной коммуникации. Одежда и внешний вид как средство самопрезентации.		2-3

		Цветовые особенности и специфика стиля, как характеристика личности. Культурные различия в само презентации.		
		Самостоятельная работа обучающихся: подготовка презентации: Культурные и гендерные различия в невербальной коммуникации.	4	
Тема 2.4. Вербальная коммуникация	1.	Содержание учебного материала Речь и язык. Внутренняя и внешняя речь. Язык и значение. Барьеры речи, связанные с фонетикой тональностью и семантикой. Особенности речи. Закономерности восприятия вербальной информации. Правила «успешного слушания». Конструктивные и деструктивные формы влияния на собеседника. Цели собеседников и результативность слушания. Интонирование голоса и результативность общения. Темп речи в общении. Задавание вопросов. Перефраз. Расширенное слушание. Искусство полемики. Постановка вопроса в общении. Виды вопросов. Открытые и закрытые вопросы. Простые и сложные вопросы. Формы ответов. Стил ь поведения в дискуссии.	3	2-3
Раздел 3. Общение в конфликте			19	
Тема 3.1. Понятие динамика и виды конфликтов	1.	Содержание учебного материала Определение конфликта. Структура и динамика конфликтов. Функции конфликта. Эмоциональные аспекты конфликтных ситуаций. Диагностика конфликта. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, межгрупповой; конструктивные, деструктивные; информационные, ценностные, поведенческие. Динамика конфликта.	3	1

Тема 3.2. Причина конфликтов	Содержание учебного материала		3	
	1.	Классификация причин конфликтов. Объективные и субъективные. Первичные и вторичные. Теория Э. Берна. Роли и ролевые ожидания. Осознаваемые и неосознаваемые причины. Межкультурные и культурно-специфические причины. Возрастные и гендерные причины. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Вербальные и невербальные факторы затруднения общения.		2-3
Тема 3.3. Стратегии поведения в конфликте	Содержание учебного материала		6	
	1.	Основные стратегии общения: соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание. Выбор стратегии и конкретной ситуации.		2-3
Тема 3.4. Посредничество в конфликте	Содержание учебного материала		3	
	1.	Роль и функции посредника. Особенности и функции посредника в конфликте. Правила построения коммуникации посредником. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника. Ограничения в деятельности посредника.		2-3
	Самостоятельная работа обучающихся: поиск информации в сети Internet и в специальной литературе, работа со словарями и справочниками, написание эссе, составление плана и тезисного конспекта, решение проблемных задач, рефлексивный анализ навыков общения.		4	

Раздел 4. Основные стили общения		17	
Тема 4.1. Конвенциональный и примитивный стили общения	Содержание учебного материала		3
	1.	Основные стили общения и их определение. Характеристика фаз контактов и партнёров в коммуникации. Взаимонаправленность и взаимоинформирование. Конвенциональный стиль общения и определение его приоритетной зоны использования. Конвенциональные взаимоотношения в деловом общении. Проблемы эмоциональной «закрытости» как причина неадекватного использования конвенционального стиля общения. Примитивный стиль общения. Структура примитивной группы и принципы взаимоотношений в ней. Личностная и социальная незрелость как причина выбора данного стиля общения. «Противопримитивная защита».	2-3
Тема 4.2. Манипулятивный стиль общения	Содержание учебного материала		3
	1.	Общие характеристики манипулятивного стиля общения. Особенности личностной структуры человека-манипулятора. Роль эмоциональной сферы в манипулятивном общении. Виды манипуляций. Характеристика манипулятивных систем. Манипулятивное общение как деструктивный фактор. Разрушение личности человека-манипулятора. «Противоманипулятивная защита».	2-3
	Самостоятельная работа обучающихся: составление плана и тезисного конспекта, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе, решение проблемных задач.		4
Тема 4.3. Актуализированное и духовное общение	Содержание учебного материала		3
	1.	Актуализированное общение как фактор, определяющий здоровье личности и конструктивность межличностных взаимоотношений. Основные характеристики здоровой творческой личности. Актуализированное общение и личностный рост. Духовное общение и его характеристика. Эмпатия как средство общения. Возможности его развития. Самопознание и необходимость развития рефлексии для понимания мыслей и чувств собеседника. Общечеловеческие ценности, свобода и ответственность в общении.	2-3

	Самостоятельная работа обучающихся: написание эссе по теме «Что я могу дать Миру». Поиск информации в сети Internet и в специальной литературе, работа со словарями и справочниками, составление словаря терминов, решение проблемных задач, рефлексивный анализ навыков общения.		4	
Раздел 5. Механизмы саморегуляции и активации			3	
Тема 5.1. Самопомощь в ситуациях эмоционального дискомфорта	Содержание учебного материала		3	
	1.	Специфика проявления чувств в экстремальной ситуации. Способы «выхода» из деструктивных состояний. Актуализация внутренних ресурсов личности. Техники релаксации.		2-3
Всего:			72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

реализация программы дисциплины требует наличия кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- комплекс мебели для обучающихся (складные стулья);
- учебная литература;
- комплект наглядных пособий;
- методические разработки по дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- интерактивная доска;
- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы.

Библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в программе на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Список, может быть дополнен новыми изданиями.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными учебными изданиями, адаптированными в соответствии с их нозологической группой.

3.2.1. Электронные издания:

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М.: Юрайт, 2023.
2. Капустина, В. А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск: НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Кустова, В. В. Психология общения: учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск: ИрГУПС, 2023. — 60 с. — Текст:

электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Психология делового общения: учебное пособие / составители: Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский: Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Психология общения: учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж: ВГУИТ, 2023. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные печатные источники:

1. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М.: Юрайт, 2023.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. У нас разные характеры... Как быть? / Ю.Б. Гиппенрейтер. - Москва: Астрель, 2012. - 256 с: ил. - ISBN 978-5-271-40901-1. — Текст: непосредственный.
3. Иванников, В.А. Психология: учебник для СПО / В.А. Иванников. - Москва: Юрайт, 2023. - 480 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-5915-4. - Текст: непосредственный
4. Капустина, В. А. Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск: НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Кузьмичев, В. Как получить то, что хочешь, или Как не получать того, чего не хотел. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 302 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-21446-6. - Текст: непосредственный.
6. Кустова, В. В. Психология общения: учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск: ИрГУПС, 2018. — 60 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стереотипное. - Москва: Академия, 2014. - 368 с. - ISBN 978-5-4468-0861-8. – Текст: непосредственный.
8. Пиз, А. Язык взаимоотношений мужчина - женщина / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-699-10727-8. – Текст: непосредственный
9. Пиз, А. Язык телодвижений: как читать мысли по окружающим их жестам: расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-699-24409-6. – Текст: непосредственный.
10. Пиз, А. Язык телодвижений: как читать мысли по окружающим их жестам: расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва: Эксмо, 2011. - 464 с. - ISBN 978-5-699-24407-2. – Текст: непосредственный.
11. Психология делового общения: методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. — Персиановский: Донской ГАУ, 2023. — 73 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148563>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Робин, Э. Как выйти сухим из воды: Искусство выкручиваться из самых неловких жизненных ситуаций / Э. Робин, Г. Кавет. - Москва: Эксмо, 2012. - 192 с. - ISBN 978-5-699-58903-6. – Текст: непосредственный.
13. Саломе, Ж. Избавься от одиночества. Чудо общения / Ж. Саломе, С. Галланд. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 304 с. - ISBN 978-5-459-01009-1. – Текст: непосредственный.
14. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - 2-е изд., стереотипное. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-22015-3. – Текст: непосредственный.
15. Штробель, Т. Я знаю, что ты чувствуешь: Как понять своего собеседника по движениям тела, мимике и эмоциям / Т.Я. Штробель. - Харьков; Белгород: Клуб семейного досуга, 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-9910-2237-8. – Текст: непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устных и письменных опросов и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- оценка результатов моделирования проблемных ситуаций;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- оценка устного ответа;
Знать:	
- взаимосвязь общения и деятельности;	- оценка устного ответа;
- цели, функции, виды и уровни общения;	- оценка результатов выполнения тестовых заданий;
- роли и ролевые ожидания в общении;	- оценка правильности решения психологических задач;
- виды социальных взаимодействий;	- оценка письменного ответа;
- механизмы взаимопонимания в общении;	- оценка результатов защиты рефератов и электронных презентаций;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- оценка результатов моделирования проблемных ситуаций;
- этические принципы общения;	- оценка выполнения тестовых заданий;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- оценка результатов письменного опроса