

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

УТВЕРЖДАЮ

Гуськова
Елена
Васильевна

Подписано цифровой
подписью: Гуськова
Елена Васильевна
Дата: 2023.05.30
12:08:05 +03'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Ростов-на-Дону
2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам) по виду Организация культурно-досуговой деятельности в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена «менеджер социально-культурной деятельности», укрупненной группы 51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты области образования Искусство и культура утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 11 ноября 2022 г. № 970 . и с учетом Профессионального стандарта Экскурсовод (гид), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 № 394н.

Рабочая программа реализуется на базе среднего общего образования.

Учебная дисциплина ОП. 06 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы, разработанной на основе примерной основной образовательной программы, организацией-разработчиком которой является Государственное автономное образовательное учреждение Московской области «Московский Губернский колледж искусств». Экспертные организации: Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина».

Рабочая программа может быть адаптирована для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (допускается к применению при электронном обучении и при использовании дистанционных образовательных технологий).

Организация-составитель:

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»

Составитель:

Бережная Елена Анатольевна, преподаватель дисциплины «Психология общения»

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании предметно-цикловой комиссии общеобразовательных, общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин (протокол № 5 от «24» мая 2023 г.)

Рабочая программа одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании Методического совета (протокол № 6 от «25» мая 2023 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.06. Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность по виду Организация культурно-досуговой деятельности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях; - разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - особенности профессиональной этики; - роль этики в повышении эффективности культурно-досуговой организации;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т.ч. в форме практической подготовки	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
практические занятия	
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов (не более 30%), необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет), 5 семестр	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Категория «общение». Виды и функции общения	Понятие «общение». Социальный смысл общения. Основные виды общения (межличностное, массовое; примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, деловое, конвенциональное, духовное). Функции общения: информационная, эмоциональная, формирующая, организующая. Особенности современного общения.	2	ОК 04
Тема 2. Средства общения	Вербальные средства общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения. Информационный смысл невербальных средств. Виды невербальных средств: визуальные, аудиальные, кинестетические, ольфактор.	4	
Тема 3. Личность и общение	Качества способствующие эффективному общению (экстраверсия, эмпатия, лабильность, толерантность) и качества препятствующие результативности общения (интроверсия, конфликтность, ригидность, авторитарность).	2	
Тема 4. Теории эффективного общения	Теория трансактного анализа Э. Берна. Основные понятия трансактного анализа, структурный анализ, анализ транзакций, анализ жизненных сценариев, анализ игр. Технология беспроблемного общения Т. Гордона. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч.	4	
Тема 4. Общение как коммуникация	Понятие «коммуникация» и «коммуникативное общение». Коммуникационный процесс. Техника коммуникативного общения. Коммуникативно-психологические барьеры в процессе общения. Способы и пути преодоления барьеров. Массовая коммуникация: понятие, задачи, характерные признаки.	4	
Тема 5. Общение как взаимодействие	Интерактивная форма общения. Стратегия поведения в интерактивном общении. Этапы интерактивного общения. Уровни совместимости (физиологический, психофизиологический, психологический, социально-психологический). Механизмы партнерских отношений (субъект-субъектные, субъект-объектные). Психологические факторы, влияющие на принятие решения и выхода из контакта.	4	

Тема 6. Общение как восприятие	Смысл и содержание понятия «социальная перцепция». Процесс социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания (социальные стереотипы, предрассудки и предубеждения, эффект ореола, фактор статуса, каузальная атрибуция, проекция). Имидж и самопрезентация.	4	
Тема 7. Конфликты в общении	Разница в понятиях «конфликт» и «конфликтная ситуация». Типология, динамика, структура и причины конфликтов. Основные стратегии поведения в конфликте (соперничество/конкуренция, сотрудничество, избегание, приспособление, компромисс)	6	
Самостоятельная работа:	Формы самостоятельной работы обучающихся: составление тематических кроссвордов, поиск информации в сети Internet и в специальной литературе, работа со словарями и справочниками, написание эссе, составление плана и тезисного конспекта, решение проблемных задач, рефлексивный анализ навыков общения.		
Итого:		30	
Промежуточная аттестация	(дифференцированный зачет), 5 <i>семестр</i>	2	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

- кабинет педагогики и психологии, оснащенный оборудованием: стол, стул преподавателя; стол, стул ученический (по количеству студентов в группе); шкафы; стеллажи для материалов и проектов; компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы.

Библиотечный фонд образовательной организации укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в программе на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Список, может быть дополнен новыми изданиями.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

3.2.1. Электронные издания

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. - М.: Юрайт, 2023.
2. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Кустова, В. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск : ИрГУПС, 2023. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Психология делового общения : учебное пособие / составители: Т. Н. Чумакова, Н. М. Кувичкин. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148562>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2023. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Корягина Н.А. Психология общения: учеб. и практикум для СПО [Электронный ресурс] / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. -М.: Юрайт, 2023.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. У нас разные характеры... Как быть? / Ю.Б. Гиппенрейтер. - Москва : Астрель, 2012. - 256 с : ил. - ISBN 978-5-271-40901-1. – Текст : непосредственный.

3. Иванников, В.А. Психология : учебник для СПО / В.А. Иванников. - Москва : Юрайт, 2023. - 480 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-9916-5915-4. - Текст: непосредственный
4. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : НГТУ, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-7782-3520-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118377>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Кузьмичев, В. Как получить то, что хочешь, или Как не получать того, чего не хотел. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 302 с. - (Психологический практикум). - ISBN 978-5-222-21446-6. - Текст: непосредственный
6. Кустова, В. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Панфилова, А.П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. - 2-е изд., стереотипное. - Москва : Академия, 2014. - 368 с. - ISBN 978-5-4468-0861-8. – Текст : непосредственный.
8. Пиз, А. Язык взаимоотношений мужчина - женщина / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва : Эксмо, 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-699-10727-8. – Текст : непосредственный
9. Пиз, А. Язык телодвижений : как читать мысли по окружающим их жестам : расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва : Эксмо, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-699-24409-6. – Текст : непосредственный.
10. Пиз, А. Язык телодвижений : как читать мысли по окружающим их жестам : расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. - Москва : Эксмо, 2011. - 464 с. - ISBN 978-5-699-24407-2. – Текст : непосредственный.
11. Психология делового общения : методические указания / составитель Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2023. — 73 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/148563>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Робин, Э. Как выйти сухим из воды : Искусство выкручиваться из самых неловких жизненных ситуаций / Э. Робин, Г. Кавет. - Москва : Эксмо, 2012. - 192 с. - ISBN 978-5-699-58903-6. – Текст : непосредственный.
13. Саломе, Ж. Избавься от одиночества. Чудо общения / Ж. Саломе, С. Галланд. - Санкт-Петербург : Питер, 2012. - 304 с. - ISBN 978-5-459-01009-1. – Текст : непосредственный
14. Столяренко, Л.Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - 2-е изд., стереотипное. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-22015-3. – Текст : непосредственный.
15. Штробель, Т. Я знаю, что ты чувствуешь : Как понять своего собеседника по движениям тела, мимике и эмоциям / Т.Я. Штробель. - Харьков ; Белгород : Клуб семейного досуга, 2013. - 320 с. - ISBN 978-5-9910-2237-8. – Текст : непосредственный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:	Характеристики демонстрируемых умений:	Какими процедурами производится оценка
- организовывать работу коллектива и команды;	- умение четко сформулировать цель, - распределять обязанности, - планировать, - строить доверительные отношения с командой; - обсуждать процесс с командой;	- практическое задание; - анализ и самоанализ членов группы;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;	- обучающийся может взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;	- практическое задание; - ответы на занятиях;
- использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;	- найти подход к людям разного типа темперамента, акцентуации характера; - умение действовать в разных ситуациях	- решение психологических задач
- разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;	- обучающийся умеет разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению;	- фронтальный опрос в форме беседы; - оценка активности на занятиях;
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:	Какими процедурами производится оценка:
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	- знает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	- фронтальный опрос в форме беседы; оценка активности на занятиях; - оценка выполнения практических работ.
- особенности профессиональной этики;	- обучающийся может применять полученные знания;	- устный опрос;
- роль этики в повышении эффективности культурно-досуговой организации;	- знает и понимает значение профессиональной этики; - знает моральные нормы общения.	- устный опрос; - оценка выполнения практических работ.